



GESTNER

GESTÃO E CONSULTORIA

Um novo olhar para a sua empresa

**OTIMIZAÇÃO
DE PROCESSOS**



O QUE OFERECEMOS

- 1** Análise e Redesenho de Processos;
- 2** Elaboração e Formalização de Manuais Operacionais, Políticas e Diretrizes;
- 3** Levantamento e avaliação da eficiência e eficácia dos controles existentes para eliminação ou redução dos riscos identificados.

INDICATIVOS DE NECESSIDADE

- ✓ Redundância;
- ✓ Adoção de um sistema interno;
- ✓ Atrasos sistemáticos;
- ✓ Interesse em "enxergar" as atividades internas;
- ✓ Monitoramento através de indicadores de desempenho;
- ✓ Informações perdidas no trâmite do processo;
- ✓ Necessidade de reestruturação das atividades.

ETAPAS

1 PROJETO
Diagnóstico, Notação, Ferramenta

2 MODELAGEM "AS IS"
Entendimento, Detalhamento e Análise

3 MELHORIAS "TO BE"
Ideias, Mudanças, inovação

4 IMPLANTAÇÃO
Execução e Testes

5 MONITORAMENTO
Acompanhamento e Validação

VANTAGENS

- ✓ Identificar falhas e pontos críticos;
- ✓ Ofertar novos serviços/produtos;
- ✓ Avaliar a satisfação dos clientes;
- ✓ Identificar motivos para consumidores não retornarem ao seu negócio;
- ✓ Se posicionar no mercado de forma clara e objetiva;
- ✓ Avaliar os diferenciais e fraquezas dos concorrentes