



# GESTNER

GESTÃO E CONSULTORIA

Um novo olhar para a sua empresa

**PESQUISA**  
**DE SATISFAÇÃO**



## O QUE OFERECEMOS

- 1 Satisfação de Clientes
- 2 Clima Organizacional
- 3 Mercado
- 4 Feedback em eventos

## INDICATIVOS DE NECESSIDADE

- ✓ Mensuração da satisfação dos clientes em relação à organização, produtos ou serviços;
- ✓ Mapeamento do ambiente de trabalho;
- ✓ Entendimento da concorrência;
- ✓ Avaliação do atendimento às expectativas do público.



## VANTAGENS

- ✓ Minimizar as chances de erro;
- ✓ Ofertar novos serviços/produtos;
- ✓ Identificar pontos críticos;
- ✓ Avaliar a satisfação dos clientes;
- ✓ Identificar motivos que fazem os consumidores não retornarem ao seu negócio;
- ✓ Se posicionar no mercado de forma clara e objetiva;